

## Regulamin kredytu Ekologicznego

Obowiązuje od dnia 13 lutego 2026 r.

### Spis treści

Regulamin kredytu Ekologicznego .....	1
Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu .....	1
Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt .....	2
Jakie są koszty kredytu.....	2
Na czym polegają zabezpieczenia kredytu.....	2
Jakie są zasady wypłaty kredytu .....	3
Jakie są zasady spłaty kredytu .....	3
Zmiany w Twojej Umowie kredytu .....	3
Kiedy możemy zmienić Regulamin.....	4
Kiedy możemy zmienić Tabelę .....	4
Dodatkowe warunki.....	5
Jak wprowadzamy zmiany .....	6
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór .....	6
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie .....	8

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Mykanowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



**Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej [www.bsmykanow.pl](http://www.bsmykanow.pl)**

### Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie zawartej pisemnie Umowy kredytu. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, aby sfinansować Twoje wydatki związane z zakupem lub wykonaniem: instalacji, urządzeń i produktów ekologicznych, które dotyczą:
  - 1) modernizacji i ocieplenia oraz nabycia sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną budynków i urządzeń;
  - 2) nowoczesnych środków transportu;

- 3) nowoczesnych technologii;
- 4) automatyki i sterowania budynkiem mieszkalnym;
- 5) odnawialnych źródeł energii lub wymiany źródeł ciepła;
- 6) innych nowoczesnych urządzeń, sprzętów i technologii.

Szczegółowy zakres towarów oraz urządzeń, które mogą być sfinansowane kredytem prezentujemy w załączniku nr 1 do Regulaminu oraz na naszej stronie internetowej pod adresem [www.bsmykanow.pl](http://www.bsmykanow.pl).

8. Zobowiązujesz się do tego, że:
  - 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
  - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
  - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie kredytu;
  - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu.
9. Udzielimy Ci kredytu, jeśli będziesz mieć zdolność kredytową. Jeśli jej nie masz, możemy udzielić Ci kredytu, jeśli zabezpieczysz jego spłatę w szczególny sposób lub przedstawiś plan naprawy, który pozwoli Ci (w naszej ocenie) odzyskać zdolność kredytową w określonym czasie.
10. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
11. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.
12. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji kredytowej.
13. Do kredytu mogą przystąpić maksymalnie 4 osoby.

## Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

14. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiągniętych przez Ciebie dochodów.
15. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty. Lista dokumentów jakich wymagamy znajduje się na naszej stronie internetowej: [www.bsmykanow.pl](http://www.bsmykanow.pl)
16. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
17. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
  - 1) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;
  - 2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację.

## Jakie są koszty kredytu

18. Pobierzemy od Ciebie prowizje i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Tabeli, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu.
19. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizje, zgodnie z zapisami Umowy kredytu.
20. Kredyt będzie oprocentowany według stałej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.



**Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej [www.bsmykanow.pl](http://www.bsmykanow.pl)**

## Na czym polegają zabezpieczenia kredytu

21. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli wymagamy tego w ofercie kredytu.
22. W Umowie kredytu oraz w umowach dotyczących zabezpieczeń spłaty kredytu określimy jakie zabezpieczenia będziemy wymagali i na jakich warunkach.

23. Będziesz ponosić wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty kredytu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
24. Możesz skorzystać z dobrowolnego ubezpieczenia na życie w ramach naszej oferty wybierając jeden z dostępnych wariantów.
25. Szczegóły ubezpieczenia, w tym przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej, znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia wraz z dokumentem informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.
26. Skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne.

### Jakie są zasady wypłaty kredytu

27. Kredyt wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
  - 1) podpiszesz Umowę kredytu;
  - 2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli jest wymagane;
  - 3) opłacisz koszt ubezpieczenia, jeśli jest wymagane zgodnie z Umową kredytu;
  - 4) dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty, o których mowa w ust. 14 - 17.
28. Kredyt wypłacimy na jeden z poniższych sposobów:
  - 1) wypłata gotówki w naszej placówce;
  - 2) przelew na rachunek bankowy, który nam wskażesz.
29. Kredyt wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją określoną w Umowie kredytu i w dodatkowym formularzu, który do niej dołączamy. Jeśli przelewamy środki na rachunek bankowy, pieniądze trafią tylko na ten rachunek, który nam wskażesz.

### Jakie są zasady spłaty kredytu

30. Musisz spłacić kredyt na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie kredytu, przelewem lub wpłacając gotówkę.
31. W Umowie kredytu oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacić kredyt.
32. Kredyt wraz z odsetkami możesz spłacać na dwa sposoby:
  - 1) raty równe - każda rata kapitałowo-odsetkowa jest taka sama, ale część kapitałowa rośnie z miesiąca na miesiąc, a część odsetkowa maleje (odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia);
  - 2) raty malejące - rata składa się z równych części kapitałowych, a odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia (każda kolejna rata kapitałowo – odsetkowa jest mniejsza).

### Zmiany w Twojej Umowie kredytu

33. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:
  - 1) formę zabezpieczenia spłaty kredytu;
  - 2) terminy spłaty rat kredytu;
  - 3) podwyższyć kwotę kredytu.
34. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i my podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
35. Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), poinformuj nas:
  - 1) listownie na adres: 42-233 Mykanów, ul. Samorządowa 3;
  - 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: [www.bsmykanow.pl](http://www.bsmykanow.pl));
  - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
  - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-56901-50078-WBAWG-16 w ramach usługi eDoręczenia.
36. Jeśli zmieni się harmonogram spłat, na przykład przy wcześniejszej częściowej spłacie kredytu, informujemy Cię o tym, zgodnie z zapisami w Umowie kredytu lub Regulaminie.

## Kiedy możemy zmienić Regulamin

37. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
  - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
  - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
  - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;

- 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
  - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
  - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
- 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
  - a) rozwoju technologicznego, lub
  - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;

38. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Tabelę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

## Kiedy możemy zmienić Tabelę

39. Możemy zmieniać Tabelę Opłat i Prowizji, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
  - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
  - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
  - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;

- 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
  - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
  - b) zmieniamy cechy produktów lub usług,

- przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
- 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Tabeli, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
  - 4) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 5) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 6) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 7) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
  - 8) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.
40. Zmiana wskaźnika określonego:
- 1) w ust. 39 pkt 4, 5, 7 i 8 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Tabeli zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;
  - 2) w ust. 39 pkt 6 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Tabeli odwrotnie do kierunku zmiany tego wskaźnika.
41. Zmianę Tabeli możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
42. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:
- 1) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);
  - 2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.
43. Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy kredytu możemy wprowadzić nie częściej niż raz na kwartał.

## **Dodatkowe warunki**

44. Możemy zmienić Regulamin lub Tabelę również, gdy:
- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
  - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub tabele;
  - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
  - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

## Jak wprowadzamy zmiany

45. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:
  - 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
  - 2) w Tabeli – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
46. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
47. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
48. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.
49. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Tabeli, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
  - 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
  - 2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
50. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Tabeli nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiedzisz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
51. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w ust. 45, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Tabeli na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
  - 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
  - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
  - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
  - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
  - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
52. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Tabeli, informujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: [www.bsmynkanow.pl](http://www.bsmynkanow.pl), skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

## Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

53. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
  - 1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Samorządowa 3, 42-233 Mykanów lub na adres dowolnej naszej placówki;
  - b) w postaci elektronicznej:
    - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: kontakt@bsmykanow.pl, system bankowości elektronicznej), albo
    - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-56901-50078-WBAWG-16 (w ramach usługi e-Doręczenia);
- 2) ustnie:
- a) telefonicznie albo
  - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
- Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
54. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
    - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
    - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
    - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
  - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt. 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
    - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
    - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
55. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
56. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
57. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
58. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
59. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
60. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
- Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
  - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
  - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);

- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
  - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
- 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
  - b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).
- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
  - b) e-mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).
61. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
62. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
63. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
64. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
65. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
66. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w na naszej stronie internetowej: [www.bsmykanow.pl](http://www.bsmykanow.pl)

## Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
dzień spłaty kredytu	dzień, w którym musisz spłacić ratę kredytu, odsetki, prowizje i inne opłaty, które nam się należą na podstawie Umowy kredytu
dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu
kredyt konsumencki	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej
okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić ostatnią ratę kredytu wraz z odsetkami
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Tabela	„Tabela opłat i prowizji za czynności bankowe w Banku Spółdzielczym w Mykanowie dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
	naszej stronie internetowej <a href="http://www.bsmykanow.pl">www.bsmykanow.pl</a> i w naszych placówkach
termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci bądź nam oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail
rata kredytu	łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinieneś spłacić za dany okres rozliczeniowy
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
Umowa kredytu	<p>umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu,</li> <li>• spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty,</li> <li>• zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem</li> </ul>
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Kredytu Ekologicznego – Lista celów na jaki może być przeznaczony Kredyt ekologiczny

**Kredyt ekologiczny** możesz przeznaczyć na sfinansowanie Twoich wydatków związanych z zakupem lub wykonaniem: instalacji, urządzeń i produktów ekologicznych, które opisujemy poniżej:

67. Modernizacja i ocieplenie oraz nabycie sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną, czyli:
  - 1) montaż/wymiana energooszczędnych okien innych niż dachowe o współczynniku przenikania ciepła „U” nie większym niż 0,9 W/m<sup>2</sup>K lub energooszczędnych okien dachowych o współczynniku przenikania ciepła „U” nie większym niż 1,1 W/m<sup>2</sup>K;
  - 2) wymiana/montaż drzwi zewnętrznych na nowe energooszczędne o współczynniku przenikania ciepła „U” nie większym niż 1,3 W/m<sup>2</sup>K;
  - 3) instalacja i wymiana energooszczędnych źródeł światła;
  - 4) montaż, wymiana, konserwacja i naprawa systemów ogrzewania, wentylacji, klimatyzacji (HVAC) i systemu ogrzewania wody, w tym sprzętu związanego z usługami ciepłowniczymi, na wysoce efektywne technologie;
  - 5) instalacja kuchenek i armatury sanitarnej o niskim zużyciu wody i energii;
  - 6) dodanie izolacji do istniejących elementów przegród zewnętrznych, takich jak ściany zewnętrzne (w tym ściany zielone), dachy (w tym dachy zielone), strychy, piwnice i partery (w tym środki w celu zapewnienia szczelności powietrznej środka w celu ograniczenia efektów mostków cieplnych i rusztowania) oraz produkty służące do nakładania izolacji na przegrody zewnętrzne (w tym mocowania mechaniczne i spoiwo).
68. Nowoczesne środki transportu, czyli:
  - 1) zakup samochodu z napędem elektrycznym;
  - 2) zakup samochodu z napędem hybrydowym, których poziom emisji CO<sub>2</sub> wynosi poniżej 50 g CO<sub>2</sub>/km;
  - 3) zakup roweru, hulajnogi w tym z silnikiem elektrycznym.
69. Nowoczesne technologie, czyli:
  - 1) montaż, konserwacja i naprawa inteligentnych liczników w zakresie zużycia gazu, ciepła, chłodzenia i energii elektrycznej;
  - 2) stacje ładowania pojazdów elektrycznych.
70. Automatyka i sterowanie budynkiem mieszkalnym, czyli:
  - 1) montaż, konserwacja i naprawa inteligentnych systemów termostatycznych i czujników, w tym czujników ruchu i światła dziennego;
  - 2) montaż, konserwacja i naprawa systemów automatyki i sterowania budynku, systemów zarządzania energią w budynku (BEMS), systemów regulacji zarządzania energią i oświetleniem (EMS);
  - 3) montaż, konserwacja i naprawa elementów elewacyjnych i dachowych z funkcją zacieniania lub regulacji światła słonecznego, w tym elementy wspomagające wzrost roślinności).
71. Odnawialne źródła energii lub wymiana źródeł ciepła, czyli:
  - 1) montaż, konserwacja i naprawa: systemów fotowoltaicznych; paneli fotowoltaicznych do podgrzewania wody; kolektorów słonecznych; pomp ciepła; turbin wiatrowych; wentylacji z odzyskiem ciepła; przydomowych elektrowni wodnych; urządzeń grzewczych, które korzystają z biomasy (pieca na bio pellet, o klasie efektywności energetycznej A++, pieca kogeneracyjnego, na inne paliwo niż węgiel, o klasie efektywności energetycznej A++, A+++; systemów do rekuperacji o klasie efektywności energetycznej A, A+;).
72. Inne nowoczesne urządzenia, sprzęty i technologie, czyli:
  - 1) nowoczesna ekoarmatura;
  - 2) energooszczędny sprzęt AGD;
  - 3) domowe stacje uzdatniania wody z ujęć własnych.